

2019
2023

MANUALE ILLUSTRATIVO DELLE ATTIVITA' DELL'ECOSPORTELLO

PULCHRA AMBIENTE SRL



Sommario

1. Che cos'è l'Ecosportello

 2. Servizi offerti dall' Ecosportello
 2. a - Consegna del kit per nuova utenza domestica
 2. b - Consegna del kit per utenza commerciale
 2. c - Consegna del kit di conferimento rifiuti per condomini
 2. d - Integrazione del kit di conferimento rifiuti per utenze domestiche e commerciali già registrate
 2. e - Periodicità di consegna dei sacchetti bio e in polietilene utenza domestica e commerciale
 2. f - Consegna sacchetti in polietilene e mastelli su delega
 2. g - Prenotazione gratuita del ritiro a domicilio dei rifiuti ingombranti
 2. h - Richiesta specifica per pannolini/pannoloni
- Allegato 1 Indirizzo e orario dell'Ecosportello

Versione	Data	Approvazione
Rev. 02	14.10.2019	A.U. il 14.10.2019

1. CHE COS'E' L'ECOSPORTELLO

L' Ecosportello è l'ufficio informativo e di supporto funzionale al servizio di raccolta rifiuti espletato dalla società nel territorio.

L'ufficio è raggiungibile telefonicamente al n. verde 800229977 e tramite e-mail all'indirizzo ecosportello@pulchrambiente.it .

La sede e l'orario di apertura sono riportati nell'All. 1.

2. SERVIZI E CONDIZIONI

2.a Consegna del kit per nuova utenza domestica

È consegnato in uso gratuito il **Kit di conferimento dei rifiuti, nel caso di nuova utenza domestica**, previa registrazione della stessa all'Ufficio Tributi del Comune di Vasto.

Il kit per nuova utenza domestica si compone di:

- **n. 1 mastello giallo** per il conferimento di carta e cartone;
- **n. 1 mastello marrone** per il conferimento dell'umido organico;
- **n. 1 mastello grigio** per il conferimento del secco residuo;
- **n. 1 mastello verde** per il conferimento del vetro;
- **n. 2 rotoli** (20pz/cad) sacchetti in polietilene (colore azzurro semitrasparente) per il conferimento di imballaggi in plastica e metalli;
- **n. 1 pieghevole** illustrativo delle modalità di raccolta e delle giornate di conferimento;
- **n.1 informativa** sulle modalità di **smaltimento dei piccoli elettrodomestici - inferiori a 25 cm - presso i punti vendita, senza alcun obbligo di acquisto** (il ritiro di questi rifiuti tecnologici è obbligatorio per i punti vendita con superfici superiori a 400 mq e facoltativo per quelli più piccoli, rif. D. Lgs. n. 49 del 14 Marzo 2014 "1 contro 0").

da ricordare:

Il corretto posizionamento dei contenitori è sempre responsabilità dell'utenza che li riceve in uso.

Tutte le utenze, per ricevere il kit, devono esibire il modulo rilasciato dall'Ufficio Tributi.

Ogni contenitore è contraddistinto da un **codice**



identificativo e/o trasponder associato univocamente all'utente a cui è consegnato.

2.b Consegna del kit per nuova utenza commerciale

È consegnato in uso gratuito il **Kit di conferimento dei rifiuti**, nel caso di nuova utenza commerciale previa registrazione della stessa all'Ufficio Tributi del Comune di Vasto.

Il kit per nuova utenza domestica si compone di:

- **n. 1 bidone carrellato grigio** per il conferimento del secco residuo (se necessario) **o**, in alternativa, **n. 1 mastello grigio**;
- **n. 1 bidone carrellato marrone** per il conferimento dell'umido organico (se necessario) **o**, in alternativa, **n. 1 mastello marrone**;
- **n. 1 bidone carrellato giallo** per il conferimento di carta e cartone (se necessario) **o**, in alternativa, **n. 1 mastello giallo**;
- **n. 1 bidone carrellato verde** per il conferimento di vetro (se necessario) **o**, in alternativa, **n. 1 mastello verde**;
- **n. 2 rotoli** (20pz/cad) sacchetti in polietilene (colore azzurro semitrasparente) per il conferimento di imballaggi in plastica e metalli per le utenze commerciali **FOOD**;
- **n. 1 rotolo** (20pz) sacchetti in polietilene (colore azzurro semitrasparente) per il conferimento di imballaggi in plastica e metalli per le utenze commerciali **NO FOOD**;
- **n. 1 locandina** illustrativa delle modalità di raccolta e delle giornate di conferimento;
- **n. 1 chiave** di apertura bidoni carrellati;
- **n. 1 informativa** sulle modalità di **smaltimento dei piccoli elettrodomestici - inferiori a 25 cm - presso i punti vendita, senza alcun obbligo di acquisto**. Il ritiro di questi rifiuti tecnologici è obbligatorio per i punti vendita con superfici superiori a 400 mq e facoltativo per quelli più piccoli (rif. D. Lgs. n. 49 del 14 Marzo 2014 "1 contro 0").

Le utenze commerciali che necessitano di bidoni carrellati ne fanno richiesta compilando il “*modulo di richiesta bidoni*” (disponibile presso l’Ecosportello e sul sito www.pulchrambiente.it -sezione Sportello al cittadino-), salvo campagne di distribuzione in corso. Le squadre operative (eventualmente) visiteranno la sede dell’attività per un sopralluogo e per la consegna dei bidoni carrellati e delle relative chiavi. E’ sempre impegno.

 **da ricordare:**

Il corretto posizionamento dei contenitori è sempre responsabilità dell’utenza che li riceve in uso.

Tutte le utenze, per ricevere il kit, devono esibire il modulo rilasciato dall’Ufficio Tributi.

Ogni contenitore è contraddistinto da un **codice identificativo** e/o trasponder associato univocamente all’utente a cui è consegnato.

2.c Consegna del kit di conferimento rifiuti per condomini

I condomini ricevono in uso i bidoni carrellati solo se costituiti da **almeno 8 unità abitative**. La richiesta dell’uso dei carrellati deve essere **avanzata** solo e **obbligatoriamente dall’Amministratore di condominio**, attraverso la compilazione del “*modulo di richiesta bidoni*” (disponibile presso l’Ecosportello e sul sito www.pulchrambiente.it -sezione Sportello al cittadino-). Le squadre operative consegneranno i bidoni carrellati nel più breve tempo tecnico possibile, se disponibili.

Pulchra, a suo insindacabile giudizio, si riserva la facoltà, per esigenze operative, di valutare l’uso di bidoni carrellati anche per condomini con numero inferiore di unità abitative.

I contenitori condominiali sono per organico, carta, vetro, residuo.

2.d Integrazione del kit di conferimento rifiuti per utenze domestiche e commerciali già registrate



Sono consegnate le attrezzature ad integrazione del kit di conferimento rifiuti per le **utenze già registrate** come di seguito:

- consegna di ulteriori mastelli per utenze domestiche e attività commerciali di modeste dimensioni, prevista nel caso di usura acclarata o furto dei contenitori già ricevuti;
- integrazione del numero di bidoni carrellati per le **utenze commerciali** (incluse scuole e istituzioni di pubblica utilità), nell'ipotesi in cui si ravvisi una maggiore produzione di rifiuti eccedente la capacità dei bidoni già in possesso, previa compilazione del "*modulo di richiesta bidoni*" disponibile presso l'Ecosportello e sul sito www.pulchrambiente.it -sezione Sportello al cittadino- e con le stesse procedure descritte in precedenza;
- integrazione del numero di bidoni carrellati condominiali, la cui richiesta deve essere avanzata **solo e obbligatoriamente** dall'Amministratore di condominio rispettando la medesima procedura delle utenze commerciali.

2.e Periodicità di consegna dei sacchetti

I sacchetti (colore azzurro semitrasparente) per il conferimento degli imballaggi in plastica e metalli sono consegnati con le seguenti modalità:

- **n.2 rotoli** (20pz/cad) ogni n.40 settimane alle **utenze domestiche**;
- **n.2 rotoli** (20pz/cad) ogni n.8 settimane alle **utenze commerciali FOOD**, incluse scuole, alberghi e strutture pubbliche di grandi dimensioni;
- **n.1 rotolo** (20pz) ogni n.8 settimane alle **utenze commerciali NO FOOD**, incluse scuole materne e asili nido.

Non è prevista la consegna di sacchetti biodegradabili. Ciascun utente li reperisce autonomamente.

2.f Consegna attrezzature su delega

Ogni utente potrà ritirare i **sacchetti** presso l'Ecosportello per sé e per **max altri n. 2 utenti**, previa esibizione del "**modello di delega**" (disponibile presso l'Ecosportello e sul sito www.pulchrambiente.it – sezione Sportello al Cittadino-) compilato dal



delegante, a cui dovrà essere allegata copia del documento di riconoscimento del delegante e del delegato.

Il kit di conferimento rifiuti, o parte di esso, può essere preso per altra utenza, **previa l'esibizione** del modulo rilasciato dall'Ufficio Tributi all'atto della registrazione della nuova utenza e previa esibizione del **“modello di delega”** (disponibile anche online sul sito www.pulchrambiente.it – sezione sportello al cittadino) compilato dal delegante.

Rimangono ferme e inalterate le previsioni circa la periodicità e le quantità di sacchetti consegnati.

2.g Prenotazione gratuita del ritiro a domicilio dei rifiuti ingombranti

La prenotazione del ritiro a domicilio dei rifiuti ingombranti avviene recandosi presso l'Ecosportello o telefonicamente al numero verde 800.22.99.77.

Il ritiro è stabilito per massimo n. 4 pezzi.

Per effettuare la prenotazione è necessario fornire all'operatore:

- nome, cognome e recapito telefonico dell'utente;
- via/corso e n. civico presso cui effettuare il ritiro;
- puntuale descrizione dei rifiuti da ritirare (max n. 4 pezzi).

Dopo l'inserimento in una lista di ritiro, vengono comunicati all'utente giorno e ora di esposizione. I tempi di attesa per il ritiro sono generalmente di 15 gg. dalla prenotazione.

Le liste vengono consegnate al responsabile operativo, archiviate in copia presso l'Ecosportello ed inviate a mezzo mail all'Ufficio Tributi per il controllo della posizione dell'utente.

In caso l'utente esponga rifiuti ulteriori, rispetto a quelli prenotati per il ritiro, la società può segnalarlo agli organi di controllo.

2.h Richiesta specifica per pannolini/pannoloni



È previsto un servizio specifico per la raccolta di pannolini/pannoloni. L'utente interessato deve far richiesta compilando e sottoscrivendo l'apposito modulo disponibile presso l'Ecosportello.

All'utente è, quindi, consegnato uno specifico contenitore, di colore diverso dagli altri, dotato di codice a barre e trasponder, i cui estremi sono registrati e associati univocamente all'utente stesso.

Al termine dell'esigenza di conferimento di pannolini/pannoloni, l'utente è tenuto a riconsegnare il contenitore.

Ecosportello Pulchra Ambiente Srl

Via dei Conti Ricci (presso PalaBCC), Vasto (CH)

GIORNO	ORARIO MATTINA	ORARIO POMERIGGIO
Lunedì	9:00 - 13:00	
Martedì	9:00 - 13:00	16:30 - 18:30
Mercoledì	9:00 - 13:00	
Giovedì	9:00 - 13:00	16:30 - 18:30
Venerdì	9:00 - 13:00	